

GLOPLA LMS スキル管理プラン ご紹介資料



グロービスの事業概要

株式会社グロービスの事業

GLOBISとして企業育成の課題に向き合い、多くの企業の人材育成を支援（数値は2024年4月現在）

経営大学院



毎年**1000**人以上のMBA入学者
国内シェア**3分の1**以上

企業内研修



約**6700**社
受講者数約**230**万人

デジタルサービス



eラーニング「GLOBIS 学び放題」
累計受講ID数**100**万以上

出版・発信



累計**134**冊、約**365**万部販売

ベンチャーキャピタル



独立系で日本最大規模
累計**1800**億以上の投資実績



現場育成高度化の必要性が向上している背景

現場育成高度化の必要性が向上している背景

取り巻く外部環境は、常に変化を続けていることが大きな要因です

労働人口の減少



採用難易度の向上と
要件人材の採用未達

雇用の流動化



多様な選択肢を背景とした
流動化の加速

働き方改革



限られた時間の中での育成と
成長を実現する必要性

労働人口減少による影響

少子高齢化

雇用流動化

働き方改革

採用環境の変化に伴い教育の対象と質の変化が求められている

これまで



厳選しても採用人数と要件担保が可能
→教育ではなく採用に注力

これから



採用人数と人材要件の確保が難しく
→教育によって組織ケイパビリティを
向上させる必要性

**採用をした人を早期に育成できるかが
企業存亡の重要なポイントに**

雇用の流動化による影響

少子高齢化

雇用流動化

働き方改革

雇用の流動化が加速する背景である転職理由に変化が起きている

これまで

長期雇用



転職情報の
不足



社会全体の
価値観



雇用が流動的ではない前提としている

→ 時間経過を担保にした育成体系

これから

働き方



転職情報の
流通



キャリア
アップ



雇用の流動化は今後も継続するが・・・

→ 人が集まりやすい会社に進化する必要性

選ばれる企業になるために育成/教育の必要性が向上

働き方改革による影響

少子高齢化

雇用流動化

働き方改革

「出来るようになる」を時間で担保することが難しい

これまで

現場任せ



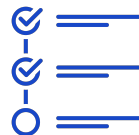
長時間



出来るようになるまで実践
→時間を必要とする育成/教育

これから

仕組



効率的成長



仕組みで育成を行い効率的な成長を
→育成の効果/効率の向上

現場任せになり時間を担保としない育成が必要に

グロプラシリーズ

グロープラ（GLOPLA LMS）のコンセプト

グロープラは、これまでのLMSで成し得なかった「人が育つ」を実現します

グロービスの 人が育つLMS グロープラ

ITreview Grid Award 2025 Winterにて
最高位「LEADER」に認定されました



※1 2024年9月時点で研修コースに登録された受講者ID数の累計

※2 受講者への使いやすさに関するアンケートで「大変満足」「満足」と回答した割合



社員が自己成長し、「自己実現」および
「組織内で価値を提供し続ける能力の向上」を支援します



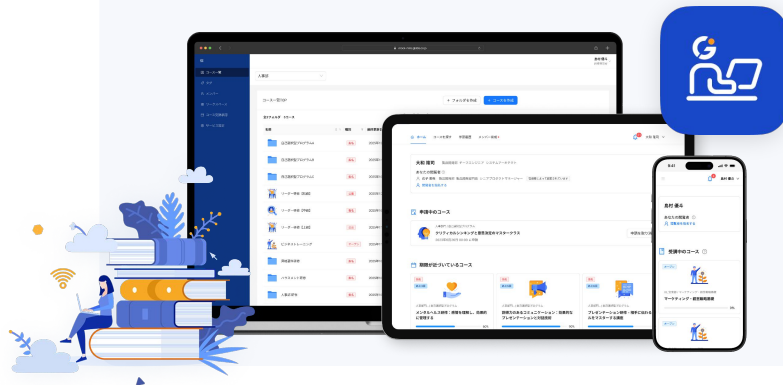
GLOPLA LMSのサービスプラン

グロプラは学習環境の整備や業務効率化の先にある「人材/組織開発の高度化」を支援します

学習管理プラン

(研修/自社eL管理)

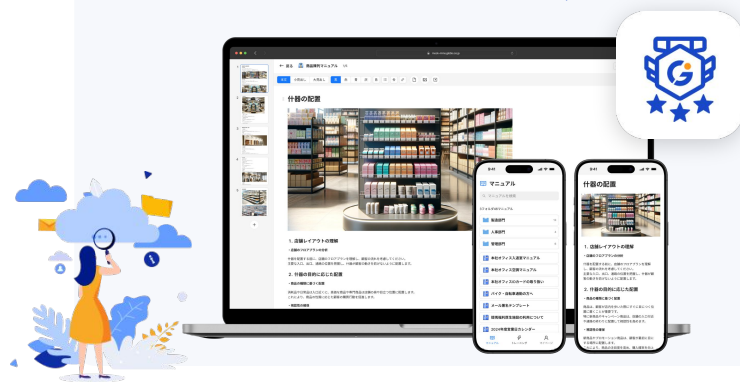
6,700社の人材育成の支援実績に基づいた
人が育つLMS グロプラ



スキル管理プラン

(OJTスキル学習/管理)

現場人材の育成を強化しビジネスを加速する
現場人材の育成を強化し
ビジネスを加速



社会人育成をサポートできる領域へ今後も拡張予定



GLOPLA LMS スキル管理プランの開発の背景

GLOPLA LMSとして本社・人事側の研修管理に向き合い、多くの企業の人材育成を支援

学習管理プラン

主管：人事部

対象：社員

内容：汎用系（ビジネス、コンピテンシーなど）

頻度：中（指名、公募、オープン）

現場の優秀人材の発掘や、コンピテンシーの育成などを行いたい、現場の業務環境では既存のLMSを有効活用し難い。

スキル管理プラン

主管：事業部

対象：社員・派遣・委託・アルバイト

内容：専門系（作業手順書、業務知識など）

頻度：高

現場では品質管理と生産性向上を目的に育成をしているが、全社の人材戦略の中でステップアップしやすい学習環境を用意したい。

企業内の全ての対象者の育成を支援できる育成プラットフォームとして
スキル管理プランを開発中



グロープラ LMS スキル管理プランとは

GLOPLA LMS スキル管理プランが目指していること

日本企業の現場育成力を向上させることで誰しもがイキイキと働ける世界を実現します

本国における就業者の5割、約3,200万人がノンデスクワーカーとして仕事をしています。少子化等の影響で企業は量的にも質的にも人材の確保や定着が難しくなり、採用段階で人を選ぶ時代は終わりを迎えている中、**企業としては様々な人材の育成及び戦力化の重要性が益々高まっています**。また現場従業員の方々のパフォーマンスはクオリティ、サービスレベル、クリンリネスの違いを生み、最終的には顧客満足度や売上／利益に直結する大事な要素です。全ては人が起点で会社は成長をします。

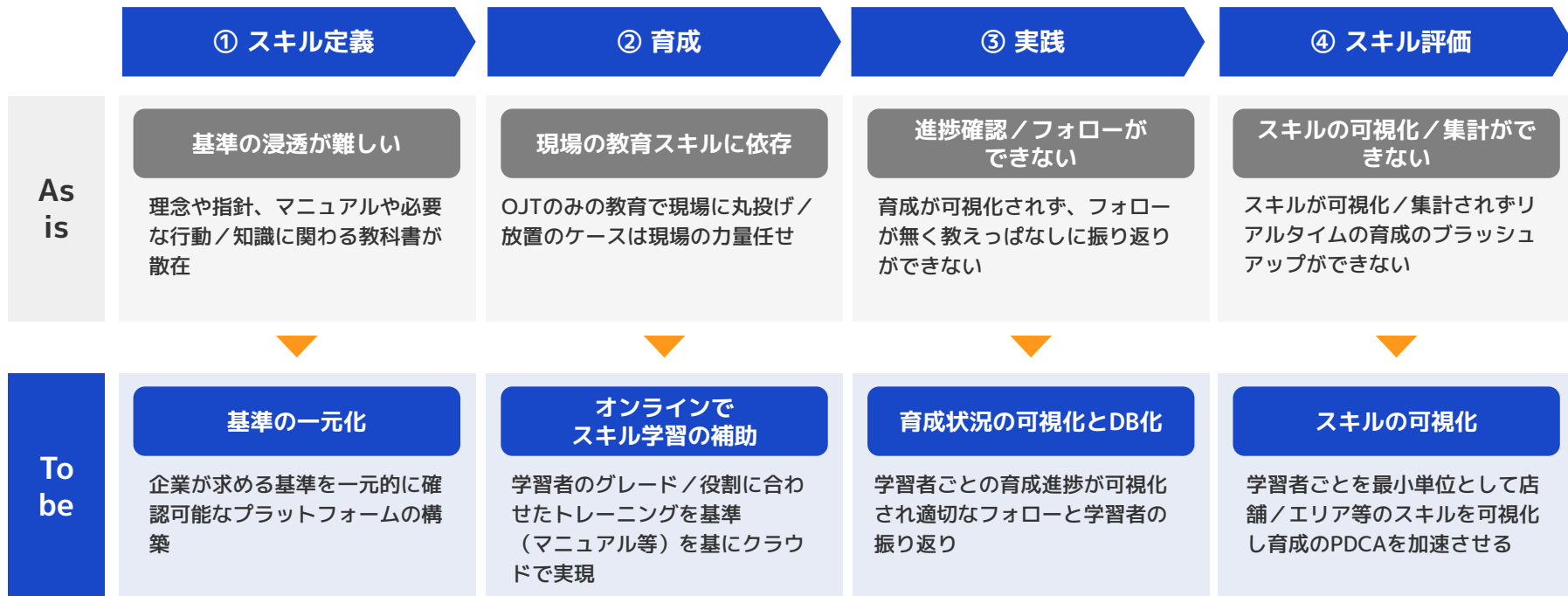
これまでの「気合、人情、根性、義理」ではなく**適切な仕組みでスキル学習と管理を行う事によって限られたメンバー全体の底上げを行い、現場従業員の仕事がより輝きイキイキと働くことが出来る世界を実現し、企業の売上向上に繋がる現場育成のDXを支援していきます**。

また、グロービスはこれまで社会人育成の領域においてコンセプチュアル／ヒューマンスキルと言われるスキルに対して大学院や研修事業を展開し参りました。このプロダクトは**テクニカルスキルの学習の促進と管理のDXによって現場育成を高度化するパートナーへとプロダクトを進化させていく新しい取り組みです**。



課題感と実現をするべきこと

多くの企業様のヒアリングを基に現状とあるべき姿を整理しました



あるべき姿を実現するためにプロダクトをご提供したい



スキル管理プラン プロダクト概要

現場育成の課題と効果最大化に向き合うために検討をしている価値と最適化の構想

※実装時期等については確定していません

①マニュアル閲覧率頻度向上



マニュアルの閲覧・定着率を
高める設計が可能

マニュアル作成

ホワイトボード構造

マニュアルPDF
自動アップロード

閲覧履歴管理

検索機能

フォルダ管理

②トレーニング促進



スキルを基にした
トレーニングが実施可能

トレーニング
コース作成

閲覧者設定

知識確認テスト

③スキル可視化・評価



習得したスキル/資格の
認定・評価を実現

社内資格・スキル
認定/管理

フィードバック

レポート機能



④基盤

アプリ化

多言語対応



GLOPLA スキル管理プラン

マニュアルをベースとした現場人材向けの教育に特化したサービス

1 JD/スキル/評価を軸としたトレーニングプログラムを容易に作成

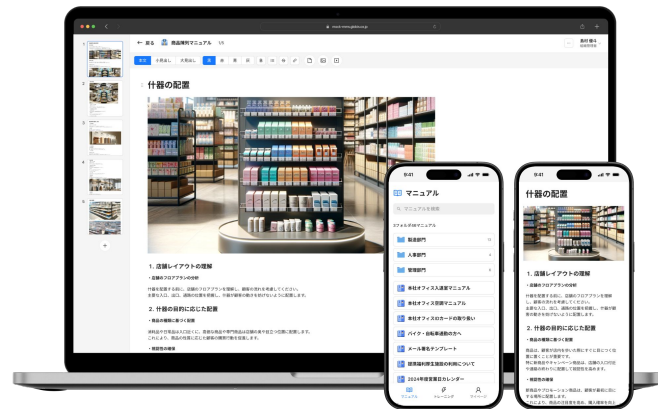
社員に目指して欲しいJD/スキル/評価軸毎に適切な育成プログラムの作成を容易に実現します

2 従業員にとってのナレッジベース

業務に困った際にマニュアル閲覧をすることと
マニュアル及び動画を活用した日々のトレーニングを一つのプラットフォームで実現

3 事業意思決定/育成の高度化のためのDB

育成状況の可視化による登用・配置のフォーキャストや
育成課題の特定やブラッシュアップが可能に



現場人材育成の手ごたえ最大化を実現する育成プラットフォーム

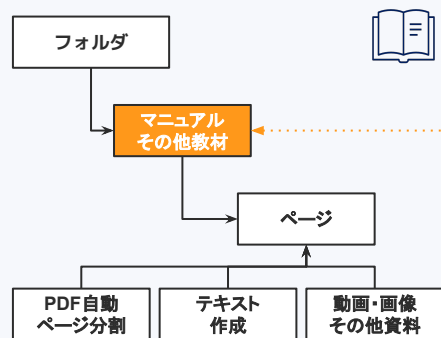


GLOPLA スキル管理プランのデータ構成

現場育成の課題と効果最大化に向き合うためのプロダクトデータ構成

(I) イシュー

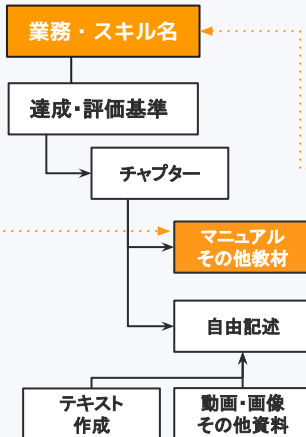
①マニュアル閲覧頻度向上



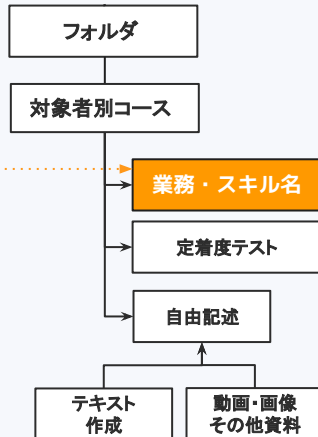
(II) データ構造

②トレーニング

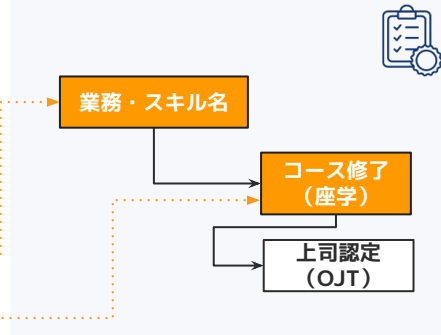
②-1 マスターコンテンツ



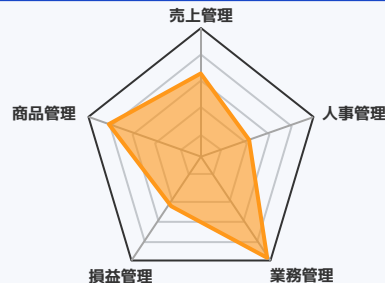
②-2 コース



③スキル管理・可視化



保有スキル可視化



マニュアル閲覧頻度



コンテンツマスタ閲覧率



対象者別コース進捗率



(III) アウトプット

人/店舗/層層



具体例

コンテンツとDBごとに持っている役割について

(I) イシュー

(II) 説明

①マニュアル閲覧頻度向上



- ・業務に関するノウハウやルール
- ・業務に関する手順書
- ・手順ではなく教科書Likeな教材

レジマニュアル式

レジマニュアルA

レジマニュアルB

レジマニュアルC

接客対応マニュアル式

接客対応マニュアルA

接客対応マニュアルB

その他教科書

②トレーニング促進（座学）

②-1：マスターコンテンツ

現場で実践できる水準ごとに纏められた業務の一覧をマニュアルを参照しコンテンツ化

②-2：コース

対象者別に習得して欲しい業務スキルを纏めた理解度促進/習熟度を測るもの

現金会計

レジマニュアルA

レジマニュアルB

接客対応マニュアルA

その他教科書

クーポン/バーコード
株主優待

レジマニュアルC

接客対応マニュアルB

その他教科書

新人コース

企業理念

ご案内

現金会計

その他教科書

レジポジションコース

現金会計

クーポン/バーコード
株主優待

TO対応

③評価・可視化（OJT）



習得して欲しい業務スキルが実践できるかOJTを踏まえた評価

評価項目

関係者

企業理念

ご案内

現金会計

クーポン/バーコード/
株主優待

TO対応

本人 上司

○ ○

○ ○

○ ○

○ ×

× ×

フィードバック

(III) 例



受講者側の体験

コンテンツとDBごとに持っている役割について

(I) イシュー

(II) 価値

(III) 画面イメージ

①マニュアル閲覧頻度向上

- ・整理されたマニュアルをスマートフォンでも閲覧しやすい体験
- ・検索結果は羅列ではなくセグメント別に



②トレーニング促進（座学）

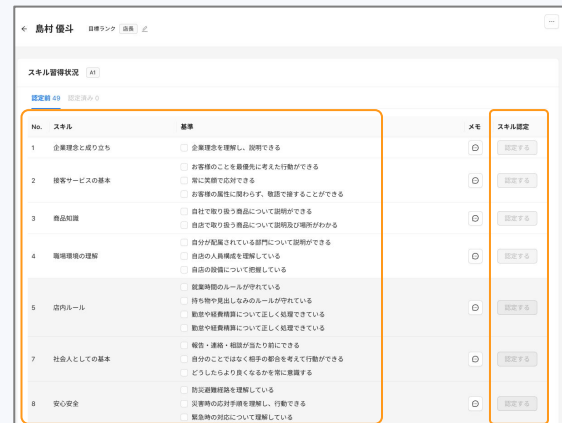
自身が対象となる階層/ポジション等の別で学習コンテンツが表示され「マニュアルを探す」と「日ごろの学習」が1プロダクトで



※実装時期及び内容等については確定しをしていません。

③評価・可視化（OJT）

日ごろの座学の努力を基にOJTを通して、自らのスキル獲得や成長の申請と承認



具体例

コンテンツとDBごとに持っている役割について

(I) イシュー

(II) 説明

(III) 例

①マニュアル閲覧頻度向上



- ・業務に関するノウハウやルール
- ・業務に関する手順書
- ・手順ではなく教科書Likeな教材

レジマニュアル一式

既に存在しているが
マニュアル展開のみでは
閲覧率は低い

接客対応マニュアル一式

接客対応マニュアルA

接客対応マニュアルB

その他教科書

②トレーニング促進（座学）

②-1：マスターコンテンツ

現場で実践できる水準ごとに纏められた業務の一覧をマニュアルを参照しコンテンツ化

②-2：コース

対象者別に習得して欲しい業務スキルを纏めた理解度促進/習熟度を測るもの

現金会計

新人コース

評価/スキルに紐づいた対象者別の
学習コンテンツにマニュアル紐づけをしなければ
マニュアルの閲覧率は低いまま

対象者別に学習をするべきコースに
マニュアルが紐づいていることで
マニュアルの閲覧率向上とスキル管理に寄与

③評価・可視化（OJT）



習得して欲しい業務スキルが実践できるかOJTを踏まえた評価

評価項目

関係者

本人 上司

評価項目は存在しているが
育成にフローに
紐づいていない

クーポン/バーコード/
株主優待

TO対応

フィードバック

各職位における提供価値

各職位の方へスキル管理プランが届けたい価値について

経営層

- 各個人/各職位/店舗/エリアの**スキル習得進捗や可視化**を基に**将来的な登用・配置等のフォーキャスト**
- 人的資本のデータを基にした**事業戦略の描出や責任者の早期発見**
- 良い/悪い事案が発生時の原因究明やその後の継続/拡大/改善等**育成履歴やデータを基にした打ち手検討**

人事/育成部門

- 評価と育成が連動したJDを基に、**社員の育成の加速** / **マニュアルの形骸化防止**
- 現場任せであった**教育のバラつきを防止し、再現性のある教育の仕組樹立**
- **学習進捗やスキル習熟度をタイムリーに把握**し打ち手やマニュアルのブラッシュアップが可能

現場育成責任者 /担当者

- 0からの教育を限りなく減少させた**教育時間の削減と教育の高度化**の両輪を実現
- 教育進捗とスキルがタイムリーに把握可能で**パーソナライズされた育成**や複数人での教育を実現
- 現場⇄本部のための**育成状況等の収集/伝達/情報蓄積コストが削減**され**本業への集中度向上**

現場スタッフ

- 上司が忙しくとも自ら学習/振り返りが可能になり**自律的にスキルを習得**
- 何をどの順番で学習するかが明確になり**戦力化への時間短縮** / **早期自己効力感の実感**が可能
- 日々のOff-JTトレーニング×マニュアル閲覧が一つのプロダクトで展開可能になり
現場知識のプラットフォーム化を実現

権限管理について

グロープラ LMS スキル管理プランの登場人物

		役割	登録・更新・削除
メンバー		組織管理者によりGLOPLA スキル管理プラン上に登録されたユーザー	組織管理者
管理権限あり	組織管理者	全ての管理権限を持つ組織メンバー	弊社
	ロール権限所有者	メンバーの管理/マニュアル作成、メンバー評価を実施できる権限であり、ロールと権限を設定するのは組織管理者 ロール例) エリアマネージャー、店長、トレーナー、マニュアル作成者	組織管理者

ロールで付与が可能な権限について

		出来ること	設定例
権限	アカウント管理	アカウントの追加/削除/編集	組織管理者 : ○ エリアマネージャー : ○ 店長 : × トレーナー : × マニュアル作成部門 : ×
	マニュアル管理	アカウントの追加/削除/編集	組織管理者 : ○ エリアマネージャー : × 店長 : × トレーナー : × マニュアル作成部門 : ○
	スキル管理管理	アカウントの追加/削除/編集	組織管理者 : ○ エリアマネージャー : × 店長 : × トレーナー : × マニュアル作成部門 : ×
	育成管理	スキル評価 ※ロールメンバーは、各メンバーと同一の所属かつ組織管理者で設定した内容に該当するスタッフを管理できます	組織管理者 : ○ エリアマネージャー : ○ 店長 : ○ トレーナー : ○ マニュアル作成部門 : × 組織管理者 : 全体 エリアマネージャー : 店長以下 店長 : トレーナー以下 トレーナー : ●●ランク以下

導入までの流れ

料金プラン

シンプルな料金プラン。全社導入にも最適です。オプションでその他システムとの連携も可能。

※ 表示価格は全て税込みです

初期費用

+

一人あたり
月額利用料

ID数ごとの料金ケース

	利用ID数	月額料金	一人あたり料金
Case 1	500名利用の場合	220,000 円	約 440 円
Case 2	3,000名利用の場合	660,000 円	約 220 円
Case 3	10,000名利用の場合	要お問い合わせ	

詳細のお見積りは、ぜひお問い合わせください



導入までの流れ

ご利用人数やご利用方法によって導入までの流れが異なるため、まずはお気軽にお問い合わせください

お問い合わせ



[お問い合わせフォーム](#)
もしくは[メール](#)から
お問い合わせください

貴社状況のヒアリング



弊社担当者より、
貴社の状況のヒアリングと
サービスの詳細説明を
させていただきます

デモ利用・お見積り



無料で使えるデモをご案内
お見積りも提出させて
いただきます

お問い合わせ先

株式会社グロービス

お問い合わせフォーム

https://pages.globis.co.jp/gdp_inquiry_glopla.html

